



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА  
Забайкальского края**

ул. Амурская, 71, г. Чита, 672002



Председателю Законодательного  
Собрания Забайкальского края

Кон Е.Х.

28.12.2024 №07-20-2024/10861-24-20760001

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Ен Хва!

В соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 21.12.2021 №414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», частью 1 статьи 49 Устава Забайкальского края вношу для рассмотрения проект Закона Забайкальского края «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае».

- Приложение:
- Проект Закона Забайкальского края «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае» на 6 л. в 1 экз.
  - Пояснительная записка к проекту закона на 2 л. в 1 экз.
  - Справка о состоянии законодательства в данной сфере правового регулирования на 1 л. в 1 экз.
  - Перечень нормативных правовых актов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта закона на 1 л. в 1 экз.
  - Текст проекта закона в электронном виде.

Прокурор края

старший советник юстиции

А.Л. Яновский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 018AA8271776A3DE23F54C1842B9B62E  
Владелец Яновский Александр Леонидович  
Действителен с 08.10.2024 по 01.01.2026

И.В. Тверская, тел.35-36-90

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

«09» 01 2025 г.  
ВХОДЯЩИЙ № 1-рп

Прокуратура Забайкальского края  
№ 07-20-2024/10861-24-20760001



445514 189305

Проект вносится  
Прокурором Забайкальского края

А.Л. Яновским  
« » декабря 2024 года

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 018AA8271776A3DE23F54C1842B9B62E  
Владелец Яновский Александр Леонидович  
Действителен с 08.10.2024 по 01.01.2026

## ЗАКОН ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

### О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае

Принят Законодательным Собранием Забайкальского края

Настоящий закон края в соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане) на обращение в государственные органы Забайкальского края (далее - край), краевые государственные учреждения и организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее - государственные органы, организации, их должностные лица).

#### *Статья 1. Понятия, используемые в настоящем законе края*

Понятия, используемые в настоящем законе края, применяются в том же значении, что и в нормативных правовых актах Российской Федерации и края.

#### *Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на обращение*

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в государственные органы, организации, их должностным лицам, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о направлении ответа на обращение;

2) на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.

2. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение.

### *Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение граждан*

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан (далее - коллективное обращение) направляется лицу, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших указанное обращение, с предложением о доведении содержащейся в нем информации до сведения остальных граждан, подписавших коллективное обращение.

2. Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес.

В случае, если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

3. В случае, если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам или адресам электронной почты.

### *Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием*

1. Личный прием граждан в государственных органах, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями указанных органов, организаций графиками личного приема граждан.

2. Информация о проведении личного приема граждан (место приема, дни и часы приема, необходимые документы, контактный телефон), тексты Федерального закона, настоящего закона, информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке размещаются на официальных сайтах государственных органов, организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах в помещениях, занимаемых государственными органами, организациями.

3. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;

2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;

3) беременные женщины;

- 4) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
  - 5) граждане старше 70 лет;
  - 6) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
  - 7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;
  - 8) лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
  - 9) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;
  - 10) лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;
  - 11) члены семьи лиц, указанных в пунктах 8 - 10 настоящей части, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих".
4. В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан.

#### *Статья 5. Сроки рассмотрения отдельных обращений граждан*

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, а также обращения лиц, указанных в пунктах 8 - 11 части 3 статьи 4 настоящего закона, по вопросам оказания мер социальной поддержки, поступившие в государственные органы, организации, их должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

#### *Статья 6. Вступление в силу настоящего закона края*

Настоящий закон края вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Председатель Законодательного  
Собрания Забайкальского края

Кон Ен Хва

Губернатор  
Забайкальского края

А.М. Осипов

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту Закона Забайкальского края**  
**«О дополнительных гарантиях права граждан**  
**на обращение в Забайкальском крае»**

Настоящий законопроект разработан по результатам анализа действия региональных мер поддержки участникам специальной военной операции (далее – СВО) и членам их семей.

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.

В условиях СВО особого внимания заслуживают обращения лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе проведения СВО по демилитаризации и денацификации Украины, а также военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, принимающих участие в СВО, а также членов их семей.

Проведенный анализ показывает, что большая часть обращений указанных категорий граждан касается назначения выплат и пособий, предоставления мер социальной поддержки.

О необходимости качественного и в приоритетном порядке рассмотрения обращений участников СВО, военнослужащих, а также членов их семей отмечалось в Государственной Думе Российской Федерации в ходе совещания с представителями Генеральной прокуратуры Российской Федерации и Министерства обороны России.

С учетом изложенного, предлагается установить перечень категорий граждан, имеющих право на первоочередной личный прием. В такой перечень включены лица, находящиеся под особой государственной защитой, либо, в силу иных сложившихся обстоятельств, не имеющие возможности длительное время ожидать наступление своей очередности для личного приема.

Также предлагается сократить сроки рассмотрения обращений отдельных граждан и по отдельным вопросам, учитывая краткосрочность действия мероприятия, по которому обращаются граждане и (или) срочность пребывания по месту жительства участников СВО.

Статья 33 Конституции Российской Федерации гарантирует право гражданам обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Ввиду того, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина -

обязанностью государства, предлагается настоящий проект закона края распространить на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, а также в форме электронного документа, а обязанности по обеспечению дополнительных гарантий распространить не только на органы государственной власти края и органы местного самоуправления, но и на осуществляющие публично значимые функции государственные и муниципальные организации, их должностных лиц.

Установление дополнительных гарантий права на обращение граждан предполагает создание дополнительных условий для своевременного и качественного рассмотрения обращений, восстановления нарушенных прав граждан и снижения количества обращений.

Принятие проекта закона не повлечет дополнительных расходов за счет средств краевого бюджета.

Проведение оценки регулирующего воздействия проекта закона не требуется.

**СПРАВКА**  
**о состоянии законодательства**  
**в данной сфере правового регулирования**

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»
5. Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»
6. Устав Забайкальского края

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**нормативных правовых актов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию иных нормативных правовых актов в связи с принятием проекта Закона Забайкальского края «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае»**

В связи с принятием проекта Закона Забайкальского края «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае» принятие дополнительных актов, а также изменение действующих актов не потребуется.